

KOSZTY DOSTAWY – Rizz Cozy

Formy dostawy na terenie Polski

InPost Paczkomaty 24/7

➡ 15,00 zł

InPost Kurier

➡ 25,99 zł

InPost Kurier – pobranie (płatność przy odbiorze)

➡ 19,50 zł

Darmowa dostawa

Darmowa dostawa obowiązuje przy zamówieniach **od 600 zł** (na terenie Polski, niezależnie od formy wysyłki).

Dostawy zagraniczne – kraje Unii Europejskiej

Realizujemy wysyłki do wszystkich krajów Unii Europejskiej.

Koszt przesyłki zagranicznej ustalany jest indywidualnie — zależnie od kraju dostawy, rozmiaru paczki i stawek przewoźnika.

Aby poznać koszt wysyłki, prosimy o kontakt:

✉ rizzzamowienia@gmail.com

Po uzgodnieniu kosztu, zamówienie zostanie zrealizowane standardowo przez sklep.

Dostępne metody dostawy

- InPost Paczkomaty 24/7
- Kurier InPost
- Kurier InPost – pobranie

- Kurier DPD (UE – koszt ustalany indywidualnie)
-

Czas dostawy

Polska (InPost):

- Paczkomat: 1–2 dni robocze
- Kurier: 1 dzień roboczy od nadania

Unia Europejska (DPD):

- 3–7 dni roboczych (orientacyjnie, zależnie od kraju)
-

Realizacja zamówień

- Zamówienia realizujemy od poniedziałku do piątku.
 - Zamówienia złożone po godz. **12:00** przechodzą do realizacji kolejnego dnia roboczego.
 - Wysyłka następuje po zaksięgowaniu płatności (lub od razu przy pobraniu).
 - Produkty dostępne na zamówienie mają termin realizacji do **14 dni roboczych**, jeżeli opis produktu nie wskazuje inaczej.
-

Pakowanie zamówień

Każde zamówienie pakujemy z najwyższą starannością, w **dedykowane opakowania Rizz Cozy**, aby produkty dotarły do Ciebie w idealnym stanie.

Śledzenie paczki

Po nadaniu przesyłki otrzymasz sms lub e-mail od InPost lub DPD z linkiem do śledzenia paczki.

Błędny adres / nieodebrana paczka

Jeśli paczka wróci do nas z powodu:

- błędnego adresu,
- nieodebrania jej w terminie z paczkomatu lub od kuriera,

ponowna wysyłka odbywa się **na koszt klienta**.

Opóźnienia w dostawie

W okresach świątecznych, wyprzedaży lub przy dużym obciążeniu firm kurierskich mogą wystąpić opóźnienia, na które nie mamy wpływu.

Zawsze jednak pomagamy w ustaleniu statusu przesyłki.